

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. A que se aplica esta Política de Privacidade

**1.1. Aplicação.** Nossa Política de Privacidade é aplicada aos dados fornecidos por Você e coletados quando Você cria uma conta, publica anúncios, troca mensagens, navega ou faz qualquer uso dos Sites. Em qualquer caso, a VENDAS MOTORHOME cumpre com toda legislação aplicável à proteção de dados de onde operamos. Usar o site implica sua compreensão, aceitação e vinculação a esta Política de Privacidade e aos termos de uso de cada serviço e site que Você acessar ou usar. Se você não concordar com quaisquer condições previstas aqui, poderá deixar de utilizar o Site.

**1.2. Não Aplicação.** Esta Política de Privacidade não se aplica para sites de terceiros, ainda que Você os acesse por links contidos nos Sites. Os sites de terceiros estão fora do nosso ambiente de hospedagem, e as informações neles contidas estão fora do nosso controle direto. Cabe a Você verificar se está de acordo com as Políticas de Privacidade de terceiros.

## 2. Consentimento do Usuário

**2.1. Consentimento com o Uso.** Ao utilizar os Sites você consente com a coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros. Além disso, a VENDAS MOTORHOME pode transmitir suas informações aos parceiros comerciais e afiliados. A VENDAS MOTORHOME também pode anexar a dados existentes que armazenamos sobre nossos Usuários informação que legalmente obtivermos com nossos parceiros comerciais ou terceiros. Você aceita que a VENDAS MOTORHOME envie notificações e e-mails sobre anúncios, promoções e conteúdos especiais. Para não receber tais mensagens, Você poderá solicitar o descadastramento por link nas próprias mensagens. A VENDAS MOTORHOME pode reter seus dados pessoais pelo período que entender necessário, mesmo após o encerramento da sua conta, respeitadas as restrições legais. Caso Você não concorde, é preciso que Você se manifeste expressamente em contato com a VENDAS MOTORHOME.

**2.2. Consentimento com esta Política.** Você consente que o uso dos Sites mesmo sem cadastro, implica na aceitação aos Termos de Uso dos Sites e a esta Política de Privacidade, que será atualizada de tempos em tempos para refletir mudanças da lei ou nas nossas ferramentas. Estas alterações entrarão em vigor imediatamente após inserirmos o novo T&C no Site, portanto cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso do Site.

**2.3. Isenção de Responsabilidade.** Você declara desde já estar ciente que a VENDAS MOTORHOME não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados no Site.

**2.4. Seu perfil nos anúncios.** Os anúncios contam com um perfil simplificado do usuário que o criou. Ao publicar um anúncio, portanto, Você declara estar ciente que, juntamente às informações do produto anunciado, serão divulgadas algumas informações do seu perfil, como seu nome, telefone, data do seu último acesso ao Site, a data de criação do seu perfil no Site e um link para acesso aos seus outros anúncios.

### **3. Informações coletadas, recebidas e armazenadas**

As seguintes informações são coletadas, recebidas e armazenadas pela VENDAS MOTORHOME:

**a) Informações da conta.** Quando Você cria uma conta ou interage de qualquer outra forma nos Sites, a VENDAS MOTORHOME pode solicitar algumas informações, tais como endereço de e-mail, senha, documentos, informações pessoais e fotos;

**b) Serviços de autenticação.** Se Você optar por fazer login nos Sites por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect, a VENDAS MOTORHOME também pode receber e armazenar informações adicionais do seu perfil ou outras informações autorizadas pelo fornecedor deste serviço;

**c) Ferramentas de pesquisa.** Quando você publica no site da VENDAS MOTORHOME, suas publicações ficam acessíveis a terceiros, podendo ser listadas como resultados de ferramentas de pesquisa, inclusive no cache destas ferramentas de pesquisa, em feeds e outros websites por acordos entre estes e a VENDAS MOTORHOME, reconhecendo que a VENDAS MOTORHOME não tem ingerência sobre os sites de terceiros e suas indexações;

**d) Anúncios e Transações.** A VENDAS MOTORHOME pode armazenar e transmitir Sua informação aos nossos parceiros comerciais e afiliados, incluindo informação pessoal e informações de contato.

**e) Jogos, publicidade e promoções.** A VENDAS MOTORHOME pode coletar suas informações pessoais quando você participa de jogos, quizzes e outras ações de marketing promovidas pela empresa no seu site e em sites de terceiros e processar estas informações, inclusive com relação a acessos e visualizações de anúncios nos Sites ou em sites de terceiros;

**f) Processamento de pagamentos, entrega e outros.** A VENDAS MOTORHOME pode utilizar-se de empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos online, financiamentos, entregas e outros. É importante que você esteja ciente de que tais empresas podem coletar e armazenar suas informações e dados;

**g) Atendimento ao cliente.** Caso você precise entrar em contato com o departamento de atendimento ao cliente, saiba que a VENDAS MOTORHOME pode coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato da sua conta que você houver fornecido, bem como coletar as informações sobre suas comunicações com a VENDAS MOTORHOME;

**h) Site e dados de dispositivos móveis.** A VENDAS MOTORHOME pode receber e registrar informações em nossos servidores de seu navegador ou dispositivo, nos sites da VENDAS MOTORHOME ou em serviços de terceiros., inclusive para fins de veiculação publicitária, incluindo o Identificador de Publicidade do Android, do iOS ou de outros sistemas operacionais análogos, bem como dados de localização recebidos a partir dos sensores do dispositivo.

Além desses dados, também há coleta de dados sobre publicidade no dispositivo, incluindo cliques efetuados a partir dele, impressões e tempo de permanência em publicidade. Cumprindo os requisitos de transparência, detalhamos abaixo os dados do seu dispositivo que podem ser coletados se você se utiliza de um dos nossos apps:

1. (i) Identificadores anônimos de publicidade do dispositivo, atributos do dispositivo móvel e aplicativos instalados no respectivo aparelho;
2. (ii) Dados dos sensores do aparelho;
3. (iii) Dados anônimos de localização do aparelho por meio de GPS ou rede celular.

**i) Chat.** A comunicação realizada através do Chat não tem caráter privado e as mensagens trocadas por meio do Chat são armazenadas nos servidores da VENDAS MOTORHOME, mas a VENDAS MOTORHOME não monitora as mensagens trocadas.

**j) Chamadas telefônicas.** Poderão ser coletados data, hora, duração, originador e áudio das ligações realizadas por meio de acionamento do link de chamadas telefônicas disponível nos anúncios do Site pelos Usuários.

#### **4. Endereços IP, cookies e identificadores**

Seu endereço IP e outros dados relativos à sua conexão poderão ser utilizados para personalizar o serviço e ajudar a compreender como os usuários utilizam o Site. A VENDAS MOTORHOME pode bloquear o acesso ao Site de Usuários alocados em alguns países, identificados de acordo com o IP. A VENDAS MOTORHOME pode coletar informações que poderão ser utilizadas nos Sites por meio de tecnologias como tags, cookies, pixels, armazenamento local, e ferramenta para coleta de informações a respeito de ligações telefônicas originadas dos links do Site, independentemente de cadastro do usuário. Os cookies são usados, entre outras coisas, para tornar o uso do site mais amigável, para que, por exemplo, Você não tenha que repetir processos de login quando visitar-nos novamente. A VENDAS MOTORHOME usa tanto cookies persistentes quanto cookies de sessão. Enquanto cookies persistentes continuam no seu computador por um período mais longo de tempo, cookies de sessão são automaticamente deletados quando a janela do seu navegador for fechada.

Adicionalmente, a VENDAS MOTORHOME pode permitir que terceiros, tais como prestadores de serviço de publicidade e estatística, coletem quaisquer das informações especificadas neste item, utilizando esse tipo de tecnologia diretamente nos sites da empresa. Para acessar a lista de terceiros em nosso site, clique [AQUI](#).

#### **5. Uso da Informação**

**5.1. Finalidade.** As informações são coletadas pela VENDAS MOTORHOME conforme previsto nesta Política de Privacidade com o objetivo de prestar o serviço de forma adequada. Estas informações são fundamentais para:

- a) Criar e gerenciar contas de Usuários, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;
- b) Customizar ofertas e experiências;
- c) Acompanhar a atividade geral e individual do Usuário, tais como buscas por palavra-chave, postagens e transações, e para gerenciar tráfego nos Sites;

- d) Entrar em contato com o Usuário, incluindo assuntos sobre o serviço, atendimento ao cliente ou comunicações de marketing;
- e) Empreender iniciativas de pesquisa e realizar análises para melhorar os nossos serviços, e;
- f) Fazer valer os Termos de Uso da VENDAS MOTORHOME, incluindo o combate à fraude e a quaisquer ilícitos.

**5.2. Utilização.** A VENDAS MOTORHOME pode utilizar ou divulgar seus dados pessoais, acessar as mensagens trocadas por meio do chat ou dados relativos a chamadas telefônicas originadas dos links do Site, conforme especificado no item 4 em caso de: *i)* exigência legal; *ii)* prevenção contra fraude e abuso na sua rede; *iii)* investigar suspeitas de violação da lei; *iv)* para fazer cumprir os Termos de Uso e esta Política; *v)* responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e; *vi)* para proteger direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria VENDAS MOTORHOME e de seus Usuários; *vii)* melhorar os Serviços e proteger a privacidade e as Informações Pessoais do Usuário; *viii)* determinar se Você está obedecendo ou não a esta Política e aos Termos de Uso aplicáveis.

## **6. Monitoramento**

A VENDAS MOTORHOME pode utilizar ferramentas automatizadas de análise do chat para diversas finalidades, com o objetivo de aperfeiçoar os Sites e a ferramenta. Dentre tais finalidades, as ferramentas podem ser utilizadas para identificar, entre as mensagens trocadas entre Você e o outro usuário no Chat, eventuais informações que possam violar ou trazer qualquer suspeita de violação aos Termos de Uso ou à legislação vigente. Esta identificação será feita facultando o acesso humano às mensagens restrito às hipóteses estritamente necessárias para oferecimento da funcionalidade e melhoria da experiência do Usuário da plataforma e de acordo com os Termos de Uso aplicáveis e a legislação vigente. Poderá haver o acesso a tais Mensagens pela VENDAS MOTORHOME, que poderá fornecer cópia das Mensagens às autoridades competentes, independente de comunicação aos usuários, para fins de cooperação em investigações, inquéritos, processos judiciais ou administrativos. Em caso de denúncia por outro usuário ("Denunciante") que estiver trocando mensagens com Você, de condutas suas em violação ou com indícios de violação aos Termos de Uso à legislação, o Denunciante poderá, voluntariamente e por opção própria dele Denunciante, divulgar referida comunicação à VENDAS MOTORHOME. Sempre que uma das partes da conversa solicitar o histórico do diálogo, a VENDAS MOTORHOME poderá divulgar tais informações.

## **7. Compartilhamento de Informação**

**7.1. Hipóteses de Compartilhamento de Informações.** A VENDAS MOTORHOME não compartilha, aluga ou vende dados dos Usuários ou informações pessoais com partes não afiliadas, a menos que tenhamos autorização específica dos nossos Usuários para fazê-lo ou nas circunstâncias abaixo:

- a) com suas afiliadas ou entidades que oferecem os serviços conjuntamente, em qualquer país, que poderão apenas processar e utilizar esta informação para nos auxiliar nos propósitos descritos acima, atuando sob esta Política de Privacidade;

- b) caso a VENDAS MOTORHOME, ou uma divisão da VENDAS MOTORHOME, seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;
- c) compartilhamento dos dados informados por um Usuário interessado em um anúncio com o Usuário anunciante, para a finalidade de promover a interação entre as partes;
- d) compartilhamento de informação com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso na rede da VENDAS MOTORHOME, investigação de suspeitas de violação da lei, ou combater qualquer outra suspeita de descumprimento dos nossos Termos de Uso ou da lei;
- e) compartilhamento de informações pessoais com autoridades governamentais quando requerido de acordo com a lei aplicável.

**7.2. Serviços de Terceiros.** É possível que a VENDAS MOTORHOME utilize terceiros prestadores de serviço para ajudar a oferecer os seus próprios serviços. Neste caso, tais prestadores não terão qualquer poder sobre informações pessoais que eles processem em nome da VENDAS MOTORHOME de forma independente.

**7.3. Aprimoramento dos Sites.** A VENDAS MOTORHOME poderá compartilhar certas informações não pessoais (dados que não identificam nossos Usuários individualmente) com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos Nossos Serviços ou serviço deles, ou para contribuir em pesquisas acadêmicas. Os dados oriundos da ferramenta para identificação de informações relativas a chamadas telefônicas originadas dos links do Site serão limitados ao conteúdo transcrito da gravação, bem como características do áudio identificado para fins exclusivos de *machine learning*, sem acesso direto pela VENDAS MOTORHOME ou pelo terceiro.

## **8. Controle do Usuário**

**8.1. Acesso, correção e exclusão.** É possível corrigir ou excluir qualquer informação fornecida ao criar uma conta ou anúncio, enviando um e-mail para o [canal de atendimento](#) ou acessando o menu "Minha Conta" no Site. O e-mail informado não pode ser alterado, sendo permitido cadastrar apenas um e-mail para cada conta. Se sua conta foi criada por meio de provedor de identidade (p. ex. Facebook Connect), você pode também desabilitar ou trocar a informação da conta por meio das configurações oferecidas por este provedor de identidade (p. ex. no site [facebook.com](#)).

**8.2. Escolha de terceiros.** É possível desabilitar seus anúncios e usar informações para publicidade dirigida baseada em interesses. Você pode visitar os sites <http://www.youronlinechoices.com> e <http://www.networkadvertising.org> para aprender mais e escolher sobre como esse tipo de informação pode ser coletada e utilizada.

**8.3. Cookies.** É possível desabilitar os cookies do seu navegador, mas é importante que você saiba que, se o fizer, poderá haver uma piora na funcionalidade de algumas ferramentas.

**8.4. Coleta de bloco de dados.** Caso você deseje limitar as informações que a VENDAS MOTORHOME coleta e armazena, você deve acessar a seção 'Minha Conta' do Site e editar as informações fornecidas. Algumas informações são necessárias e obrigatórias para viabilizar a utilização do Site e que, ao excluir ou bloquear certas informações, seu uso dos Sites e Serviços pode ter uma queda da funcionalidade.

## **9. Responsabilidades do Usuário**

**9.1. Informações em Anúncios.** Qualquer informação que os Usuários compartilharem em anúncios é de sua própria responsabilidade. Os Usuários devem considerar com cautela os riscos de deixar certas informações - especialmente informações pessoais, tais como endereço preciso - publicamente disponíveis em um anúncio. Recomendamos que Você leia nossas dicas e procure sempre a nossa [Central de Ajuda](#) caso enfrente qualquer dificuldade ou tenha dúvidas sobre como proceder e fazer negócios.

**9.2. Informações Publicadas.** Qualquer informação que Usuários disponibilizarem em perfis publicamente disponíveis ou no Chat (se o Usuário decidir usar este serviço) é de Sua própria responsabilidade. Você deve cuidadosamente considerar os riscos de fazer certas declarações ou publicar informações pessoais - especialmente informações como endereço ou localização precisa. Um Usuário pode copiar/fotografar suas mensagens e circular entre outros Usuários ou fora dos Sites. A VENDAS MOTORHOME não tem responsabilidade por mensagens ou atos de terceiros que ocorram em decorrência da informação que Você tornou publicamente disponível a terceiro ou que Você compartilhou com qualquer pessoa ou com outro Usuário.

## **10. Contato**

Perguntas sobre esta política podem ser direcionadas ao e-mail [privacidade@VendasMotorhome.com.br](mailto:privacidade@VendasMotorhome.com.br)